

UBND XÃ TÂN HƯƠNG
BAN CHỈ ĐẠO ISO

Số: 02/KH-BCĐ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Tân Hương, ngày 22 tháng 7 năm 2022

KẾ HOẠCH GIẢI QUYẾT RỦI RO VÀ CƠ HỘI
(Năm 2022)

TT	Vấn đề/quá trình	Rủi ro	Cơ hội	Kế hoạch thực hiện				Đánh giá hiệu lực 31/12/2022 (tích x)	
				Nội dung	Thời gian hoàn thành	Trách nhiệm	Kết quả dự kiến đạt được	Đạt	Không đạt
1.	Môi trường pháp lý								
	Các nghị định, thông tư, văn bản dưới luật liên quan đến tư pháp hộ tịch, lao động thương binh xã hội, tôn giáo, thi đua khen thưởng, tài nguyên môi trường, giao thông vận tải, công thương, giáo dục và đào tạo, kế hoạch đầu tư, văn hóa thông tin	Quá nhiều văn bản pháp luật ban hành chồng chéo		- Tiếp tục tổ chức phân loại, cập nhật thường xuyên tình trạng các văn bản pháp luật. Nhận diện và phổ biến ngay các văn bản đã hết hiệu lực. - Báo cáo kịp thời các văn bản thiếu thực tiễn để có giải pháp triển khai phù hợp, đồng bộ	Thường xuyên Thường xuyên	Các bộ phận chuyên môn Các bộ phận chuyên môn	Danh mục tài liệu bên ngoài BM-01-04 (QT-01) Văn bản báo cáo và đề xuất giải pháp		

2. Tác động của Kinh tế								
	Chênh lệch kinh tế giữa người giàu và người nghèo có phát sinh. Nhiều gia đình kinh tế dư thừa, dẫn đến con cái nghiện hút, chơi bời	Các vụ ẩu đả, đánh nhau, bạo hành, đua đòi, trai gái, ma túy ... có nguy cơ tăng lên		- Tiếp tục tăng cường trình sát, nắm bắt, đánh giá tình trạng an ninh trật tự trên địa bàn xã. - Chú trọng chỉ đạo tập trung các ngày lễ, ngày nghỉ, nơi tụ tập đông người, khu vực giải trí .. - Khoanh vùng đối tượng và theo dõi, giám sát chặt chẽ	Thường xuyên Thường xuyên Thường xuyên	UBND xã, Công an xã UBND xã, Công an xã UBND xã, Công an xã	Các thông tin kịp thời, chính xác Xây dựng và thực hành các phương án phản ứng nhanh Xác định đúng đối tượng	
3. Trình độ của tổ chức/công dân								
	Với việc tiếp cận được nhiều nguồn thông tin (từ truyền thông, internet, báo chí ...) tổ chức, cá nhân nắm rất rõ các quy định của văn bản pháp luật	Việc hiểu máy móc, hiểu sai lệch các văn bản có tác động đến thái độ và hành động thiếu đúng mực của tổ chức, công dân		- Tiếp tục phổ biến, quán triệt thái độ, hành động, cách cư xử của cán bộ, công chức đảm bảo nhiệt tình, nhã nhặn nhằm kiểm soát và hạn chế những sự mâu thuẫn, căng thẳng với tổ chức, công dân	Thường xuyên	Ban lãnh đạo UBND, CC chuyên môn, cán bộ trực một cửa	Thái độ CBCC nhã nhặn, chịu khó lắng nghe và chia sẻ với tổ chức/công dân Không có trường hợp sung đột, căng thẳng với tổ chức, công dân	

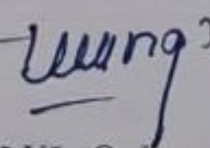
4.	Giải quyết TTHC							
Tính phù hợp của các TTHC		Nhiều TTHC có sự thay đổi của văn bản pháp luật nhưng chưa được cập nhật, điều chỉnh và ban hành lại để thực hiện nhiệm vụ, công khai và tiếp nhận hồ sơ, giải quyết kịp thời cho tổ chức, công dân		- Chủ động nghiên cứu sự thay đổi của các VBPL, cập nhật kịp thời trong các quy trình ISO để triển khai nhiệm vụ. - Thường xuyên liên hệ với UBND thị xã để có thông tin và hướng dẫn cụ thể.	Khi có sự thay đổi của văn bản pháp luật	Ban lãnh đạo UBND, CC chuyên môn, cán bộ trực một cửa	Cập nhật kịp thời các VBPL để triển khai tiếp nhận, giải quyết TTHC cho tổ chức, công dân thuận lợi và đúng quy định hiện hành	

Người lập



Trương Thị Hằng

Xem xét



Vũ Văn Quảng

Phê duyệt



Đào Ngọc Tú